



1. Загальні положення

Доставка здійснюється з понеділка по неділю (включно) з 08:00 до 20:00. Терміни доставки визначаються виходячи з конструкторської складності виробу та конкретного регіону доставки. Підлягають корегуванню протягом року.

2. Правила доставки

2.1. Для здійснення доставки клієнт зобов'язаний:

Вказувати точну адресу:

- область
- район
- населений пункт
- вулицю
- номер дому
- код під'їзду
- прізвище, ім'я, по батькові

2.1. Починати вивантаження доставлених конструкцій одразу по факту приїзду автомобіля БЕЗ ЗАТРИМКИ.

Доставка здійснюється при наявності під'їзних шляхів для великовантажних автомобілів. У випадку відсутності під'їзду біля місця вивантаження, можливого ризику пошкодження ТМЦ/транспортного засобу.

Клієнт зобов'язаний прийняти доставку у вказаний день та час. **Змінити дату доставки неможливо!**

2.3. Якщо замовлення з будь-якої причини було знято клієнтом (починаючи з моменту передачі замовлення на виробництво та закінчуючи моментом виїзду замовлення з території підприємства) – подальша доставка буде здійснюватись шляхом самовивозу з найближчого регіонального складу.

2.4 Безкоштовна доставка з вантажниками.

Доставка конструкцій та їх комплектуючих на поверх проводиться лише: **Ліфтом** - габаритні конструкції та комплектуючі, що поміщаються в ліфт, на будь-який поверх;

Сходовою кліткою - конструкції та комплектуючі, за умови облаштованих сходових кліток поручнями;

не габаритні конструкції та комплектуючі, які вільно проходять на сходовій клітці без перекидання їх через поруччя, бо це може привести до пошкодження даних конструкцій та стін житлового комплексу, та лише до 10 поверху. Вище 10 поверху — вантажниками дилера, за попереднім узгодженням;

2.4 Вивантаження виробів, які не проходять

в дверний отвір під'їзду - здійснюється лише до під'їзду.

Звертаємо Вашу увагу на те, що компанія Steko залишає за собою право не здійснювати доставку на поверх, що вказаний в приймальному акті, якщо існує пряма загроза життю та здоров'ю вантажників.
Дотримуйтесь даних правил – і ви вчасно отримаєте своє замовлення!

3. Правила прийомки замовлення

3.1 Прийом виробів та комплектуючих із заводського транспорту проводиться по кількості та якості згідно супровідного документу водія (приймального листа). При прийомці по якості треба звернути увагу на наступне:

Профіль:

наявність відколів, вм'ятин, тріщин, подряпин, цілісність зварних швів;
при пошкодженні захисної плівки необхідно зняти її та переконатися у відсутності/наявності пошкоджень профілю;
деформація ущільнювача

Декоративні елементи:

декоративні елементи відправляються з заводу в індивідуальних упаковках (одне замовлення – один пакет). Перевірка фурнітури зводиться до перерахунку кількості пакетів, нанесенню відміток у приймальний акт про наявність пошкоджень упаковки.

Термопанель:

необхідно здійснити огляд на наявність деформацій, місць здуття, подряпин.

Склопакети:

слід оглянути склопакети, щоб переконатися у відсутності/наявності подряпин, відколів. При наявності подряпин необхідно зробити фотографію місця відколу для відділу реклаमाцій. **Москітні сітки:**

наявність подряпин на профілі, порізів на полотні.

Комплектуючі (підвіконня, відливи, піддашшя, з'єднувачі, розширювачі, нащільники):

наявність подряпин, тріщин, вм'ятин;
відмітити цілісність упаковки для підвіконня.

3.2. По факту виявлення пошкоджень будь-якого характеру або недостачі, виявлених під час прийомки товару, відповідна відмітка ставиться у приймальному акті водія. Також, необхідно зробити фотографію місця пошкодження для відділу рекламацій.

Після того, як ви прийняли товар та поставили свій підпис у супровідному документі водія (приймальному акті), рекламації щодо пошкоджень та недостачі позицій – НЕ ПРИЙМАЮТЬСЯ!!!

У випадку, якщо водій відмовляється предоставити супровідні документи, а також в інших суперечливих випадках – необхідно в терміновому порядку повідомити про це за таким номером телефона **063 25 27 596** і сказати номер замовлення та адресу.